

SHARING VISION TEKNOLOGI INFORMASI & BISNIS TELEKOMUNIKASI

State of The Art IT Risk Management
in Indonesia 2008

Grand Preanger, 08 - 09 Mei 2008

IT & Business Alignment :
How to Align Your Business Strategy with IT ?

Grand Preanger, 15 - 16 Mei 2008

Broadband Business 2008:
Reviewing and Revitalizing High Speed Internet
and 3G in Indonesia

Grand Preanger, 15 - 16 Mei 2008

IT Balanced Scorecard
Hotel Savoy Homann, 22 - 23 Mei 2008

Mastering The Requirement Process

Grand Preanger, 29 - 30 Mei 2008

MEI
2008

Greetings



SHARING VISION Micropayment Benchmarking di *Singapore* terlaksana dengan baik! Kami menikmati suasana santai dan diskusi di Royal Plaza on Scott Road *Singapore* pada tanggal 10 dan 11 Maret. Memang *hospitality* (keramahan) ala *Singapore* terasa amat membantu lancarnya acara. Pembicara praktisi dari *Singapore* menambah semaraknya acara *benchmarking* ini, karena penguasaannya terhadap permasalahan dan cara penyampaiannya yang santai dan amat *friendly*.

Kami bertanya jawab dan berdiskusi bebas tanpa perlu menunggu Beliau selesai bicara. Disela *coffee break*, sesi berikutnya bersama Beliau semakin menarik. *Business* model, *partnership scheme*, *key success factor*, *security* dan berbagai isu didiskusikan secara bebas dan mendalam.

Saya ingin mengucapkan apresiasi sebesar-besarnya bagi semua pihak yang mendukung Micropayment Benchmarking di *Singapore* ini sehingga terlaksana dengan sukses!

Ke depan, SHARING VISION ingin lebih meningkatkan layanan dengan lebih membuat *knowledge-knowledge* yang disharing lebih memberikan solusi dan lebih tepat konteksnya bagi perusahaan. Salah satunya adalah dengan melanjutkan kegiatan-kegiatan *benchmarking* ke luar negeri. Tujuan *benchmarking* adalah agar perusahaan di Indonesia lebih bisa mengukur *maturity level* dalam percaturan globalisasi. Juga untuk mengambil pelajaran dan *experience* dari para *player* yang *leading* di dunia dan di negara masing-masing.

Mudah-mudahan inisiatif *benchmarking* – yang juga merupakan saran serta masukan komunitas SHARING VISION – membuat kita semua semakin arif dalam mengambil keputusan demi memajukan perusahaan di Indonesia!

Mudah-mudahan pula beberapa isu yang kami angkat bulan ini dapat membantu dan berguna!

Selamat berpartisipasi... Welcome to Bandung!

Salam SHARING VISION,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dimitri'.

DR. Ir. Dimitri Mahayana, M.Eng

BALANCED



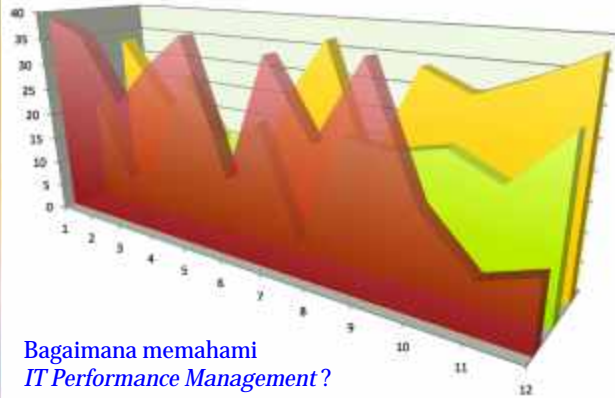
Did You Know?

Lima hal penting dalam pelaksanaan IT Balanced Scorecard (IT BSC): 1) Tujuan IT BSC bersifat sederhana dalam bidangnya tetapi kompleks dalam pelaksanaannya. 2) IT BSC memerlukan langkah-langkah pengukuran yang jelas agar berhasil dilaksanakannya. 3) IT BSC membutuhkan data-data *benchmarking* agar target yang dituju sesuai best practice yang ada. 4) IT-BSC sangat mudah dibuat, namun memberikan jawaban 'how to execute' merupakan pekerjaan rumah yang tidak mudah diselesaikan. 5) IT BSC yang terlalu mendetil akan menjadi bumerang dalam pelaksanaannya. (Sumber: SHARING VISION, 2008, dari beberapa sumber)

Companies frequently overemphasise the financial perspective of their business and technology, which can lead to an unbalanced scorecard. Thus, for example, a company may appear financially strong yet, faced by significant customer dissatisfaction, may also be looking at future decline in sales. (Sumber: disadur oleh SHARING VISION, 2008 dari Lipczynski, BUSINESS Little Book of Big Ideas, 2008)

Tujuh hal yang sering menimbulkan permasalahan dalam IT Scorecard : 1) Kurangnya definisi *metric standard*, 2) Terlalu bergantung pada *tool*, 3) Terlalu banyak metrik, 4)... (Sumber: CIO working council, 2003)

IT Balanced Scorecard



Bagaimana memahami *IT Performance Management* ?

Apa itu *IT Balanced Scorecard* ?

Adakah kaitan antara *IT Balanced Scorecard* dengan *Balanced Scorecard* perusahaan secara keseluruhan?

Bagaimana mengimplementasikan *IT Balanced Scorecard* ?

Apa saja permasalahan dalam mengimplementasikan *IT Balanced Scorecard* ?

Apa *key success factor* pelaksanaan *IT Balanced Scorecard* di perusahaan?

Bagaimana mendefinisikan *IT Balanced Scorecard* persepsi finansial?

Bagaimana mendefinisikan *IT Balanced Scorecard* persepsi pelanggan?

Bagaimana mendefinisikan *IT Balanced Scorecard* persepsi proses bisnis?

Bagaimana mendefinisikan *IT Balanced Scorecard*

IT BALANCED SCORECARD

Schedule

Thursday, May 22, 2008

- 09.15 - 09.30 Morning Coffee/Tea & Registration
 09.30 - 11.30 Understanding IT Performance Management : IT Balanced Scorecard Framework
 11.30 - 13.00 Prayer & Luncheon
 13.00 - 14.30 Key Element of Implementing IT Balanced Scorecard Project
 14.30 - 15.00 Afternoon Coffee Break
 15.00 - 16.30 Developing IT Balanced Scorecard : Financial and Customer Perspective

Friday, May 23, 2008

- 08.00 - 09.30 Developing IT Balanced Scorecard : Business Process Perspective and "Learning and Growth" Perspective
 09.30 - 10.00 Morning Coffee Break
 10.00 - 11.30 Workgroup and Discussion
 11.30 - 11.50 Penutup
 11.50 - 14.00 Prayer & Luncheon

Waktu, Tempat & Biaya

Kegiatan ini akan dilaksanakan pada:

Hari: Kamis - Jumat

Tanggal: 22 - 23 Mei 2008

Tempat: Hotel Savoy Homann Bandung
Jl. Asia Afrika 112, Bandung

Biaya Sharing Vision per orang adalah:

Rp.6.500.000,-

Hotel Accomodation (room only, breakfast, lunch), Coffee Break
Meeting Package, Course Material & Certificate

Rp.5.850.000,-

No Accomodation , Lunch & Coffee Break
Meeting Package, Course Material & Certificate**Informasi & Registrasi**

Intan (08156021012, 02270442245 intan@lskk.ee.itb.ac.id)

Asep (0811203356, 0817437979, asepa@lskk.ee.itb.ac.id)

Phone : 022-2532692 Fax: 022-2514758

Website : <http://www.sharingvision.biz>**Reservasi**

Paling lambat 19 Mei 2008

Form Registrasi
Application Form

IT Balanced Scorecard
Hotel Savoy Homann, 22-23 Mei 2008

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :

Institusi :

Jabatan :

Alamat :

Phone : Kode pos

--	--	--	--	--

Fax :

Bersedia mengikuti Professional Workshop dengan mentransfer biaya per Event :

Rp. 6.500.000,- per orang (Hotel Accomodation)

Rp. 5.850.000,- per orang (No Accomodation)

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer ke:

Bank BRI Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung / 2008
No. Rek. 0593.01.005224.50.7;
a/n. Sharing Vision

Tandatangan dan nama lengkap

Untuk kepastian reservasi, mohon *application form* dan bukti transfer dikirim/fax ke : Sdri. Intan atau Sdr. Asep
Phone : 022-2532692 Fax : 022-2514758 sebelum batas akhir pendaftaran.

Jika terjadi pembatalan sehari setelah batas akhir pendaftaran dikenakan biaya administrasi sebesar 50 % dari biaya.

form ini dapat diperbanyak

SHARING VISION™