

MICROPAYMENT BENCHMARKING

 n Singapore

Singapore, 31 Juli - 1 Agustus 2008

**GLOBAL
DATA CENTER
BENCHMARKING**
Singapore,
01-02 Agustus 2008

**ITIL
IT
INFRASTRUCTURE
LIBRARY**
Bandung
24-25 Agustus 2008

**CHURN
TELECOMMUNICATION
REPORT 2008**
Jakarta, 14 Agustus 2008

Greetings

Kami senantiasa berusaha untuk meluncurkan tema-tema yang *up to date*. Kami juga berharap serial SHARING VISION ini memperkaya visi dan menajamkan kemampuan pengambilan keputusan perusahaan-perusahaan di Indonesia dalam menghadapi tantangan informasi maupun kemajuan luar biasa dari teknologi telekomunikasi.

Ijinkan kami mengucapkan terimakasih pada ratusan perusahaan & institusi di Indonesia beserta ribuan top-executivenya yang telah berkenan hadir dalam event-event kami dalam delapan tahun terakhir ini, maupun melakukan kerjasama lebih lanjut dengan in house training, kerjasama konsultasi dan lain-lain.

Semoga Anda sukses selalu bersama SHARING VISION yang selalu setia menemani dalam pengambilan keputusan terkait bisnis dan teknologi informasi maupun telekomunikasi.

Be SUCCESS & HAPPY

Salam Sharing Vision,
Chief,

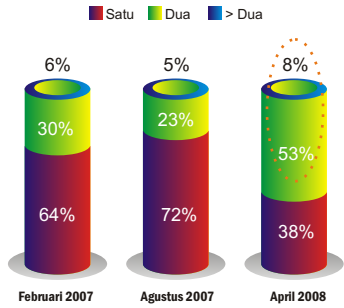


DR. Ir. Dimitri Mahayana, M. Eng



News & Trends

Jumlah Nomor HP yang digunakan

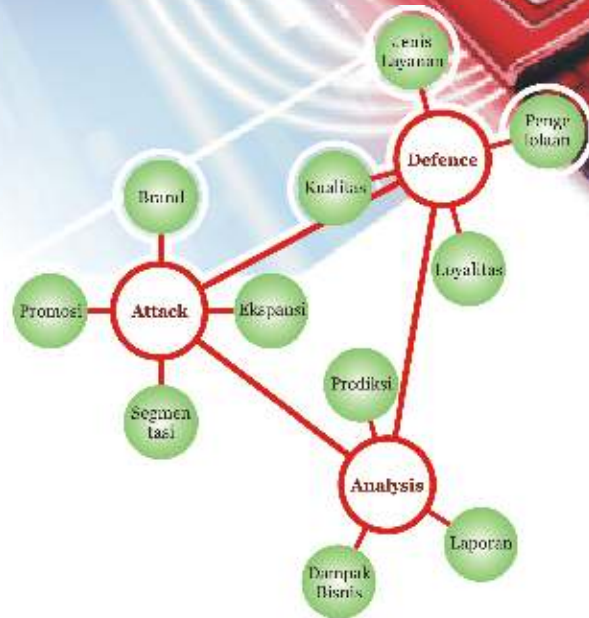


Sumber: Sharing Vision™, 2007-2008

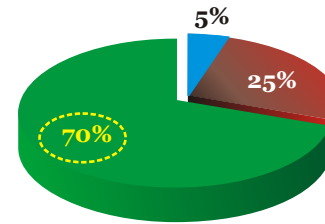
Lebih dari 1/2 responden saat ini menggunakan lebih dari satu nomor HP!

CHURN REPORT

Bagaimana pengaruh price war khususnya untuk layanan wireless terhadap angka churn saat ini?



CHURN REPORT 2008 : MOBILE, FIXED WIRELESS & BROADBAND



- Ya, Saya langsung ganti operator
- Ya, Saya menggunakan dua operator
- Tidak, Saya tetap menggunakan operator lama

Sumber: Sharing Vision TM, Voice Market Survey, n=133 Responden, April 2008

Schedule

Thursday, August 14, 2008

09.00 - 09.30	Morning Coffee/Tea & Registration
09.30 - 11.30	Wireless Churn Report 2008 and Market Survey
11.30 - 13.00	Prayer & Luncheon
13.00 - 14.30	Broadband Churn Report 2008 and Market Survey
14.30 - 15.00	Afternoon Coffee Break
15.00 - 16.30	Managing Your Churn: Winning Wallet Share of Your Customer
16.30 - 16.45	Penutup

Dengan banyaknya promo yang diberikan operator, apakah hal tersebut memicu pelanggan untuk berpindah operator yang menawarkan promo dan tarif yang lebih menarik dari yang diberikan oleh operator mereka saat ini?

Apa yang mendorong pelanggan melakukan churn? Padahal investasi awal layanan broadband cukup mahal?

Apakah pelanggan lebih memilih memiliki beberapa nomor sekaligus dari pada melakukan churn? Apa alasan mereka? Faktor apa saja saat ini yang benar-benar membuat pelanggan meninggalkan operator lamanya (churn)?

Bagaimana dampak dari semua layanan wireless ini terhadap pemakaian PSTN? Apakah pelanggan masih saja mempertahankan PSTN-nya? Mengapa? Apakah layanan broadband juga telah diramekan oleh fenomena churn?



Waktu, Tempat & Biaya

Kegiatan ini akan dilaksanakan pada:
 Hari: Kamis
 Tanggal: 14 Agustus 2008
 Tempat: Hotel Shangri-La Jakarta Kota BNI
 Jl. Jend. Sudirman Kav. I Jakarta 10220

Biaya Sharing Vision per orang adalah:

Rp.3.500.000,-
 No Accomodation,
 Lunch & Coffee Break,
 Meeting Package, Course Material & Certificate

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer ke:

Bank BRI Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung
 No. Rek. 0593.01.005224.50.7;
 a/n. Sharing Vision

Reservasi

Paling lambat 12 Agustus 2008

Informasi & Registrasi

Intan (08156021012, 02270442245)
 Asep (0811203356, 0817437979)
 E-mail: info@sharingvision.biz

Phone : 022-7101403 Fax: 022-7271057
 Website : http://www.sharingvision.biz

Form Registrasi

Application Form

Company Details

Institusi :

Alamat :

.....

.....

Phone :

Fax :

Contact Person :

Mobile/E-mail :

Personal Details

① Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

② Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

③ Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

④ Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

..... / 2008

.....
Tandatangan dan nama lengkap

SHARING VISION™

Berilah tanda untuk event yang akan diikuti

State of The Art Micropayment 2008:
Benchmarking on Singapore
Singapura, Kamis-Jum'at 31 Juli - 01 Agustus 2008
Rp. 12.500.000/org (tanpa akomodasi)

Global Data Center
Singapura, Jum'at - Sabtu, 01 - 02 Agustus 2008
Rp. 12.500.000/org (tanpa akomodasi)

Churn Telecommunication Report 2008 :
Mobile, Fixed Wireless & Broadband
Jakarta, Kamis, 14 Agustus 2008
Rp. 3.500.000/org (tanpa akomodasi)

ITIL (IT Infrastructure Library)
Bandung, Kamis-Jum'at, 24-25 Agustus 2008
 Rp. 6.500.000/org (akomodasi)
 Rp. 5.850.000/org (tanpa akomodasi)

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer ke:

Bank BRI
Kantor Cabang Pembantu
ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision

Untuk kepastian reservasi, mohon application form dan bukti transfer dikirim/fax ke : Intan atau Asep, Phone : 022-7101403 Fax : 022-7271057 sebelum batas akhir pendaftaran.

Jika terjadi pembatalan sehari setelah batas akhir pendaftaran dikenakan biaya administrasi sebesar 50 % dari biaya.

SHARING VISION™