

MICROPAYMENT BENCHMARKING

 **n Singapore**

Singapore, 31 Juli - 1 Agustus 2008

**GLOBAL
DATA CENTER
BENCHMARKING**
Singapore,
01-02 Agustus 2008

**ITIL
IT
INFRASTRUCTURE
LIBRARY**
Bandung
28-29 Agustus 2008

**CHURN
TELECOMMUNICATION
REPORT 2008**
Jakarta, 14 Agustus 2008

Greetings

Kami senantiasa berusaha untuk meluncurkan tema-tema yang *up to date*. Kami juga berharap serial SHARING VISION ini memperkaya visi dan menajamkan kemampuan pengambilan keputusan perusahaan-perusahaan di Indonesia dalam menghadapi tantangan informasi maupun kemajuan luar biasa dari teknologi telekomunikasi.

Ijinkan kami mengucapkan terimakasih pada ratusan perusahaan & institusi di Indonesia beserta ribuan top-executivenya yang telah berkenan hadir dalam event-event kami dalam delapan tahun terakhir ini, maupun melakukan kerjasama lebih lanjut dengan in house training, kerjasama konsultasi dan lain-lain.

Semoga Anda sukses selalu bersama SHARING VISION yang selalu setia menemani dalam pengambilan keputusan terkait bisnis dan teknologi informasi maupun telekomunikasi.

Be SUCCESS & HAPPY

Salam Sharing Vision,
Chief,



DR. Ir. Dimitri Mahayana, M. Eng



T

I

L

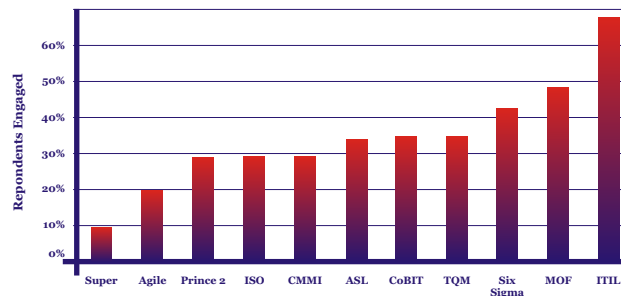
Bagaimana framework ITIL secara keseluruhan? Dimanakan Posisi framework ITIL dibandingkan dengan framework IT lainnya?

Bagaimana macam-macam struktur organisasi IT menurut ITIL? Struktur yang manakah yang paling cocok untuk kondisi perusahaan kita?

Bagaimana langkah-langkah untuk mentransisikan sebuah layanan IT (release, service validation, UAT)?



IT INFRASTRUCTURE LIBRARY



Sumber: www.dimensiondata.com, Best Practice Framework for IT Service Delivery Survey, 370 CIOs dari 14 negara diseluruh dunia (5 benua), Feb 2008

Schedule

Thursday, August 28, 2008

- 09.15 - 09.30 Morning Coffee/Tea & Registration
- 09.30 - 11.30 IT Service Management Framework, ITIL Comparison with other Framework, and Developing IT Organization based on ITIL
- 11.30 - 13.00 Prayer & Luncheon
- 13.00 - 14.30 Managing Service Transition based on ITIL
- 14.30 - 15.00 Afternoon Coffee Break
- 15.00 - 16.30 Managing Service Operation based on ITIL

Friday, August 29, 2008

- 08.00 - 09.30 Managing Your Vendor / Service Provider based on ITIL
- 09.30 - 10.00 Morning Coffee Break
- 10.00 - 11.30 Defining SLA based on ITIL
- 11.30 - 11.50 Penutup
- 11.50 - 14.00 Prayer & Luncheon



Waktu, Tempat & Biaya

Kegiatan ini akan dilaksanakan pada:
Hari: Kamis - Jumat
Tanggal: 28 - 29 Agustus 2008
Tempat: Hotel Savoy Homann Bandung
Jl. Asia Afrika 112, Bandung

Biaya Sharing Vision per orang adalah:

Rp.6.500.000,-
Hotel Accomodation (room only & breakfast),
Coffee Break, Meeting Package,
Course Material & Certificate

Rp.5.850.000,-
No Accomodation,
Lunch & Coffee Break,
Meeting Package, Course Material & Certificate

Pembayaran dapat dilakukan
dengan mentransfer ke:

Bank BRI Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision

Reservasi

Paling lambat 22 Agustus 2008

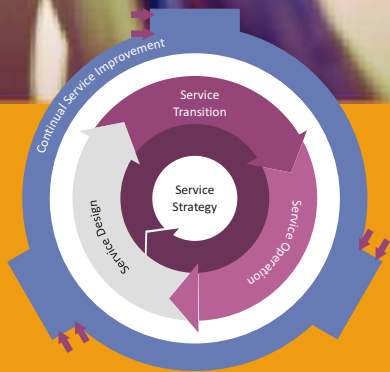
Informasi & Registrasi

Intan (08156021012, 02270442245)
Asep (0811203356, 0817437979)
E-mail: info@sharingvision.biz

Phone : 022-7101403 Fax: 022-7271057
Website : http://www.sharingvision.biz

**Bagaimana cara memilih,
membangun kontrak,
dan mengelola vendor?**

**Bagaimana
mendefinisikan dan
membangun SLA
menurut ITIL?**



ITIL V3 Framework

Form Registrasi

Application Form

Company Details

Institusi :

Alamat :

.....

.....

Phone :

Fax :

Contact Person :

Mobile/E-mail :

Personal Details

① Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

② Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

③ Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

④ Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

..... / 2008

.....
Tandatangan dan nama lengkap

SHARING VISION™

Berilah tanda untuk event yang akan diikuti

State of The Art Micropayment 2008:
Benchmarking on Singapore
Singapura, Kamis-Jum'at 31 Juli - 01 Agustus 2008
Rp. 12.500.000/org (tanpa akomodasi)

Global Data Center
Singapura, Jum'at - Sabtu, 01 - 02 Agustus 2008
Rp. 12.500.000/org (tanpa akomodasi)

Churn Telecommunication Report 2008 :
Mobile, Fixed Wireless & Broadband
Jakarta, Kamis, 14 Agustus 2008
Rp. 3.500.000/org (tanpa akomodasi)

ITIL (IT Infrastructure Library)
Bandung, Kamis-Jum'at, 28-29 Agustus 2008
 Rp. 6.500.000/org (akomodasi)
 Rp. 5.850.000/org (tanpa akomodasi)

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer ke:

Bank BRI
Kantor Cabang Pembantu
ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision

Untuk kepastian reservasi, mohon application form dan bukti transfer dikirim/fax ke : Intan atau Asep, Phone : 022-7101403 Fax : 022-7271057 sebelum batas akhir pendaftaran.

Jika terjadi pembatalan sehari setelah batas akhir pendaftaran dikenakan biaya administrasi sebesar 50 % dari biaya.

SHARING VISION™