

VISITING WORLD CLASS DATA CENTER

Singapore, 28-29 November 2008

SHARING VISION™

Geger
Tender Wimax
Jakarta, 29 Oktober 2008

Outsourcing
Management
Bandung, 30-31 Oktober 2008

Regulasi Telekomunikasi:
Quality of Service
Jakarta, 04 November 2008

Electronic/Mobile
Banking & Payment Audit
Bandung, 06-07 November 2008

REGULASI TELEKOMUNIKASI: QUALITY OF SERVICE

Bagaimana pemerintah dan regulator mengatur QoS untuk layanan telekomunikasi?

Sanksi apa saja yang bisa dijatuhkan kepada para penyelenggara jasa yang tidak memenuhi standar kualitas pelayanan yang telah ditetapkan?

Bagaimana BRTI melakukan pengukuran akan hal ini?



Bagaimana hasil survey dari voice of market tentang quality of service PSTN, Wireless dan Broadband di tahun 2008 ini – dimana price war marak terjadi?

Apakah saat ini para penyelenggara jasa layanan sudah memenuhi standar kualitas yang ditetapkan dalam Keputusan Menteri?

Lalu bagaimana solusi efektif dalam manajemen Quality of Services?

Bagaimana framework-nya? Langkah-langkah apa saja yang dapat dilakukan?

No	Kualitas pelayanan	Parameter	Tolak Ukur
1	Standar Kinerja Tagihan	Prosentase keluhan atas akurasi tagihan	5%
		Jumlah keluhan diselesaikan dalam 30 hari kerja	85%
		Prosentase penyelesaian keluhan atas akurasi charging pra bayar yang diselesaikan dalam 15 hari kerja	90%
2	Standar Penanganan Keluhan Umum Pelanggan	Jumlah keluhan per 1000 pelanggan dalam 12 bulan	5%
		Prosentase keluhan umum pelanggan yang ditangani	85%
3	Standar Penanganan Keluhan Umum Pelanggan	Jumlah laporan gangguan per 1000 pelanggan dalam 12 bulan	50%
4	Standar Kecepatan	Panggilan yang dijawab dalam 30 detik	75%
5	Standar Panggilan Terputus Dalam	Prosentasi panggilan terputus dalam	6%
6	Standar Panggilan Terputus Antar	Prosentase panggilan terputus antar	7,5%
7	Standar Intra Network Post Dialing Delay	Prosentase Intra Network Post Dialing Delay < 13 detik	7,5%
...

Tabel QoS dari Pengaturan mengenai kualitas layanan yang ditetapkan dalam Keputusan Menteri No.10,11,12,13,14/PER/M.KOMINFO/04/2008

Schedule

Selasa, 04 November 2008

- 08.00 - 08.30 Registration
- 08.30 - 10.00 **Memahami KepMen No.10,11,12,13,14/PER/M.KOMINFO/04/2008 Tentang Standar Kualitas Layanan Telekomunikasi di Indonesia (Speaker: Koesmarihati, BRTI)**
- 10.00 - 10.30 Morning Coffee/Tea
- 10.30 - 12.00 **Reviewing your QoS from Customer Perspectives: Telecommunication's QoS Market Survey 2008 (PSTN, Wireless, and Broadband)**
- 12.00 - 13.30 Prayer & Luncheon
- 13.30 - 15.00 **Managing your Quality of Service: Framework, Case Study, and Step-by-step Approach**
- 15.00 - 15.30 Penutup

Selasa, 04 November 2008
Hotel Shangri-La, Kota BNI
Jl. Jend. Sudirman Kav.1, Jakarta



Biaya

Biaya Sharing Vision per orang adalah:

Rp.3.500.000,- (No Accomodation)
Lunch & Coffee Break, Meeting Package,
Course Material & Certificate

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer ke:

Bank BRI Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision

Reservasi

Paling lambat 03 November 2008

Informasi & Registrasi

Intan (08156021012, 02270442245)
Asep (0811203356)
E-mail: sharing_vision@yahoo.com

Phone : 022-7101403 Fax: 022-7271057
Website : <http://www.sharingvision.biz>

Form Registrasi

Application Form

Company Details

Institusi :

Alamat :

.....

.....

Phone :

Fax :

Contact Person :

Mobile/E-mail :

Personal Details

① Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

② Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

③ Nama :

Jabatan :

Mobile/E-mail :

..... / 2008

Tandatangan dan nama lengkap

SHARING VISION™

Berilah tanda untuk event yang akan diikuti

Geger Tender Wimax:
Wimax Tender Issue?
Wimax vs LTE
Jakarta, Rabu 29 Oktober 2008

Outsourcing Management
Bandung, Kamis-Jumat, 30 - 31 Oktober 2008
 Rp. 6.500.000/org (akomodasi)
 Rp. 5.500.000/org (tanpa akomodasi)

Regulasi Telekomunikasi:
Quality of Service
Jakarta, Selasa 04 November 2008

Electronic/Mobile Banking & -Payment Audit
Bandung, Kamis-Jumat, 06 - 07 November 2008
 Rp. 6.500.000/org (akomodasi)
 Rp. 5.500.000/org (tanpa akomodasi)

Visiting World Class Data Center
Singapore, Jumat - Sabtu 28 - 29 November 2008

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer ke:
Bank BRI
Kantor Cabang Pembantu
ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision

Untuk kepastian reservasi, mohon application form dan bukti transfer dikirim/fax ke : Intan atau Asep, Phone : 022-7101403 Fax : 022-7271057 sebelum batas akhir pendaftaran.

Jika terjadi pembatalan sehari setelah batas akhir pendaftaran dikenakan biaya administrasi sebesar 50 % dari biaya.