

Mobile, Fixed Wireless & Broadband Churn Report 2009



Apa yang mendorong pelanggan melakukan churn? Padahal investasi awal layanan broadband cukup mahal?

Bagaimana pengaruh price war khususnya untuk layanan wireless terhadap angka churn saat ini?

Dengan banyaknya promo yang diberikan operator, apakah hal tersebut memicu pelanggan untuk berpindah operator yang menawarkan promo dan tarif yang lebih menarik dari yang diberikan oleh operator mereka saat ini

Apakah pelanggan lebih memilih memiliki beberapa nomor sekaligus dari pada melakukan churn? Apa alasan mereka? Faktor apa saja saat ini yang benar-benar membuat pelanggan meninggalkan operator lamanya (churn)?

Bagaimana dampak dari semua layanan wireless ini terhadap pemakaian PSTN? Apakah pelanggan masih saja mempertahankan PSTN-nya? Mengapa? Apakah layanan broadband juga telah mengalami fenomena churn?

Schedule

Thursday, June 25, 2009

09.15 - 09.30	Morning Coffee/Tea & Registration
09.30 - 11.30	Wireless Churn Report 2009 and Market Survey
11.30 - 13.00	Prayer & Luncheon
13.00 - 14.30	Broadband Churn Report 2009 and Market Survey
14.30 - 15.00	Afternoon Coffee Break
15.00 - 16.30	A-D-A Strategy for Minimizing Churn(1)

Friday, June 26, 2009

08.00 - 09.30	A-D-A Strategy for Minimizing Churn(2)
09.30 - 10.00	Morning Coffee tea
10.00 - 11.30	Workgroup & Discussions
11.30 - 11.50	Penutup
11.50 - 14.00	Prayer and Luncheon

Kamis - Jumat, 25 - 26 Juni 2009
Hotel Aston Tropicana
Jl. Cihampelas 125-129, Bandung



Biaya

Rp.5.500.000,-
Lunch & Coffee Break,
Meeting Package, Course Material & Certificate
No Accomodation

Rp.6.500.000,-
Lunch & Coffee Break,
Meeting Package, Course Material & Certificate
Two Nights Accomodation (room only + breakfast)

Pembayaran dapat dilakukan
dengan mentransfer ke:

Bank BRI
Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision

Reservasi

Paling lambat 23 Juni 2009

Informasi & Registrasi

Intan (08156021012)
Bambang (0811220401)
E-mail: sharing_vision@yahoo.com

Phone : 022-7101403 Fax: 022-7271057
Website : <http://www.sharingvision.biz>