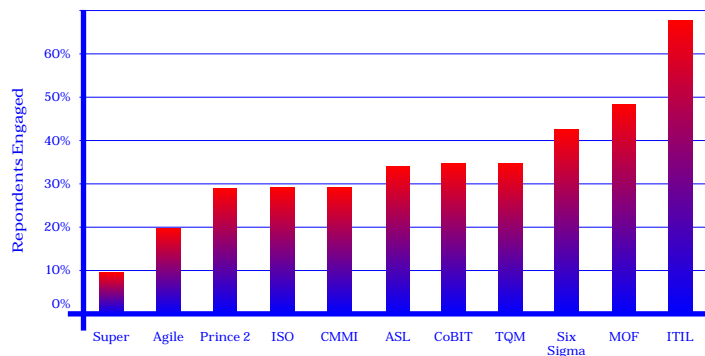


# SERVICE STRATEGY

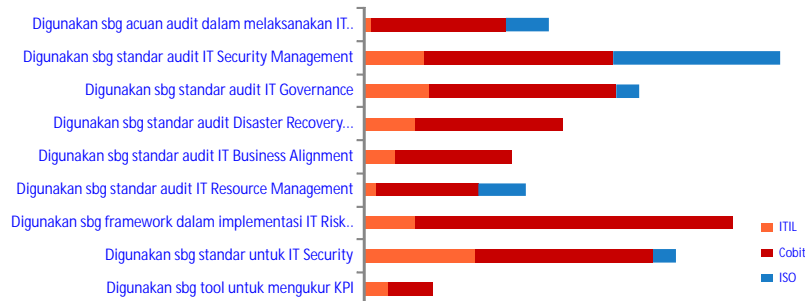
## based on ITIL

ITIL Secara global merupakan framework best practice yang paling sering dijadikan acuan



Sumber: [www.dimensiondata.com](http://www.dimensiondata.com), *Best Practice Framework for IT Service Delivery Survey*, 370 CIOs dari 14 negara diseluruh dunia (5 benua), Feb 2008

Penggunaan ITIL di berbagai Perusahaan di Indonesia masih belum banyak



Sumber: SHARING VISION Survey, 2007-2008

Kita ingin mengevaluasi layanan IT kita?

Apa yang harus dilakukan? Kemanakah harus mencari referensi?

Customer kita kecewa dengan layanan IT kita? Apa yang harus dilakukan?

Apa yang harus kita improve? Kemanakah arah improvement-nya?

Melihat permasalahan di atas, sudah saatnya kita memerlukan satu framework layanan IT yang lengkap dan dapat dipercaya!

IT IL memang menjadi acuan utama dalam pengelolaan layanan IT. IT IL tidak saja memberikan framework strategi namun juga memberikan step-by-step pengelolaan layanan IT yang dilengkapi pertimbangan-pertimbangan yang reasonable.

Untuk memahami secara lebih mendalam tentang IT IL, kami menyelenggarakan serial 5 (lima) SHARING VISION berturut-turut dalam 5 bulan:

16 - 17 Juli 2009	IT IL (1) : Service Strategy
13 - 14 Agustus 2009	IT IL (2) : Service Design
10 - 11 September 2009	IT IL (3) : Service Transition
22 - 23 Oktober 2009	IT IL (4) : Service Operation
19 - 20 November 2009	IT IL (5) : Service Continual Improvement

Discount Very Special bagi yang mengikuti seluruh rangkaian Sharing Vision ini!

Welcome to SHARING VISION! Semoga bermanfaat!

### Schedule

Thursday, July 16, 2009

09.15 - 09.30	Morning Coffee/Tea & Registration
09.30 - 11.30	Readiness Assessment
11.30 - 13.00	Prayer & Luncheon
13.00 - 14.30	Service Management as a Practice and Strategy Principles
14.30 - 15.00	Afternoon Coffee Break
15.00 - 16.30	Service Strategy

Friday, July 17, 2009

08.00 - 09.30	Organization, Tactics and Operations
09.30 - 10.00	Morning Coffee Break
10.00 - 11.30	Technology Consideration, Challenges, Critical Success Factors and Risks
11.30 - 11.40	Penutup
11.40 - 14.00	Prayer & Luncheon



### Biaya

Rp.5.500.000,-  
Lunch & Coffee Break,  
Meeting Package, Course Material & Certificate  
No Accomodation

Rp.6.500.000,-  
Lunch & Coffee Break,  
Meeting Package, Course Material & Certificate  
Two Nights Accomodation (room only + breakfast)

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer ke:

Bank BRI  
Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung  
No. Rek. 0593.01.005224.50.7  
a/n. Sharing Vision

### Reservasi

Paling lambat 14 Juli 2009

### Informasi & Registrasi

Intan (08156021012)  
Bambang (0811220401)  
E-mail: [sharing\\_vision@yahoo.com](mailto:sharing_vision@yahoo.com)

Phone : 022-7101403 Fax: 022-7271057

Website : <http://www.sharingvision.biz>