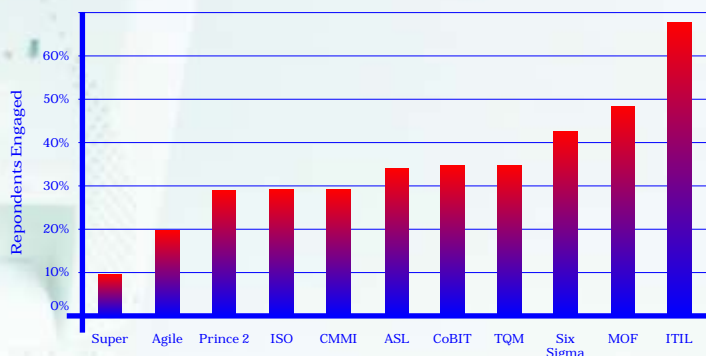


SERVICE DESIGN

IT INFRASTRUCTURE LIBRARY (2)

Kemana harus mencari referensi?
Apa yang harus dilakukan bila customer kita kecewa dengan layanan IT kita?
Apa yang harus di Improve? Kemana arah Improvementnya?

ITIL Secara global merupakan framework best practice yang paling sering dijadikan acuan



Sumber: www.dimensiondata.com, *Best Practice Framework for IT Service Delivery Survey*, 370 CIOs dari 14 negara diseluruh dunia (5 benua), Feb 2008

ITIL adalah acuan utama dalam pengelolaan layanan IT, karena ITIL tidak saja memberikan framework strategy namun juga memberikan step-by-step pengelolaan layanan IT dan dilengkapi pertimbangan-pertimbangan yang reasonable.

Melalui sederetan event kali ini, Sharing Vision mengajak para praktisi TI di Indonesia untuk melakukan workshop secara reli sebanyak 5 kali untuk mengupas tuntas dan mendiskusikan 5 buku ITIL. Diharapkan melalui workshop ini, para peserta dapat memahami framework yang ditawarkan oleh ITIL secara keseluruhan dan menjadi breakthrough bagi rekan-rekan yang menginginkan mendapatkan sertifikasi.

Setiap buku akan dibahas dalam 2 hari Sharing Vision, jarak antar satu event dengan event berikutnya adalah 1 bulan. Bagi peserta yang mengikuti keseluruhan event ini, akan mendapatkan harga sangat spesial.

Semoga bisa bergabung, Welcome to Bandung, Welcome to Sharing Vision.

Schedule

Thursday, August 20, 2009

| | |
|---------------|---|
| 09.15 - 09.30 | Morning Coffee/Tea & Registration |
| 09.30 - 11.30 | Readiness Assessment & Service Management as a Practice and Design Principles |
| 11.30 - 13.00 | Prayer & Luncheon |
| 13.00 - 14.30 | Service Design Process |
| 14.30 - 15.00 | Afternoon Coffee Break |
| 15.00 - 16.30 | Service Design Technology Related Activities |

Friday, August 21, 2009

| | |
|---------------|---|
| 08.00 - 09.30 | Organizing and Implementing Service Design |
| 09.30 - 10.00 | Morning Coffee Break |
| 10.00 - 11.30 | Technology Consideration, Challenges, Critical Succes Factors and Risks |
| 11.30 - 11.40 | Penutup |
| 11.40 - 14.00 | Prayer & Luncheon |

SHARING VISION™

Kamis - Jum'at, 20-21 Agustus 2009
Hotel Preanger Bandung
Jl. Asia Afrika 81, Bandung



Biaya

Rp.6.500.000,-
Lunch & Coffee Break,
Meeting Package, Course Material & Certificate
Two Night Accomodation (room only + breakfast)

Rp.5.500.000,- (No Accomodation),
Lunch & Coffee Break,
Meeting Package, Course Material & Certificate

Pembayaran dapat dilakukan
dengan mentransfer ke:

Bank BRI
Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision

Reservasi

Paling lambat 18 Agustus 2009

Informasi & Registrasi

Intan (08156021012)
Bambang (0811220401)
E-mail: sharing_vision@yahoo.com

Phone : 022-7101403 Fax: 022-7271057
Website : <http://www.sharingvision.biz>

Bagaimana cara
mengevaluasi layanan
IT kita?

Apa yang harus
dilakukan?